

Las condiciones generales de venta se aplican entre la Oficina de Montaña del Valle de Ossau y las personas que reservan la (s) actividad (es).

El registro para una actividad implica que todos los profesionales principales (o su representante legal para menores) han leído estas condiciones generales y declaran que se suscriben a ellas.

#### **- ARTÍCULO 1: Servicios**

Los servicios de entrenamiento y enseñanza ofrecidos por la Oficina de Montaña de Vallée d'Ossau son supervisados y brindados por guías certificados estatales (BEAMM & DEAMM - AQA Canyon - BP JEPS Eaux Vives) y responden a sus necesidades. obligaciones legislativas (URSSAF, RCP, declaración DDCSPP, tarjetas profesionales).

#### **- ARTÍCULO 2: Precios y normativa**

Los precios están disponibles en nuestro sitio web [www.pyrenees-ossau-loisirs.com](http://www.pyrenees-ossau-loisirs.com)

Los precios están expresados en euros y no están sujetos al IVA, art. 293B del CGI.

Los precios incluyen: la organización, el servicio de supervisión proporcionado por un guía certificado por el estado, el préstamo del equipo técnico y de seguridad necesario para la práctica de la actividad (traje de neopreno, calcetines de neopreno si es necesario, casco, chaleco rescate, remo, bote, etc.) y seguro de responsabilidad profesional.

Los precios no incluyen: transporte, costos personales, equipo personal (ropa, zapatos, mochilas) y para actividades de todo el día o de varios días, comidas campestres, comidas, alojamiento, etc. sigue siendo responsabilidad del cliente, a menos que se indique lo contrario.

Al reservar en línea, el registro de la tarjeta de crédito solo constituye una garantía de pago para el Bureau Montagne Vallée d'Ossau. Puede ser utilizado en caso de cancelación por parte del cliente en las condiciones definidas en el artículo 4 de las CGC. El pago de la actividad se realizará en el sitio.

Método de pago en el sitio: cheques, efectivo, vales de vacaciones Ancv o cobro del monto prometido como garantía al reservar a través del sitio seguro de Stripe banking. La tarjeta de crédito no se acepta para el pago en el sitio.

#### **- ARTÍCULO 3: Reserva**

La reserva debe ser realizada por un adulto y una persona emancipada.

Las reservas se realizan por teléfono, correo electrónico, correo o reunión física.

La reserva es efectiva ya sea al recibir un depósito del 30% o después del registro de la tarjeta de crédito como garantía de pago del monto correspondiente a la reserva.

La reserva se confirma sujeta a nuestra disponibilidad.

La salida: la cita se fija en el chalet de la oficina de Montagne en Laruns, frente a la casa Gourette, o en el Chalet Hermine, o en otro lugar definido previamente de acuerdo con el cliente. El horario de la reunión se fija al hacer la reserva. Para el buen funcionamiento de las actividades y por respeto a los demás participantes y al profesional que lo supervisa, le pedimos que haga lo necesario para ser puntual. Podemos tolerar un retraso de hasta 15 minutos. Más allá de este plazo, los guías se van a las actividades y no se realizará ningún reembolso o compensación.

#### **- ARTÍCULO 4: Modificación / cancelación**

##### **4.1: Debido al cliente:**

##### **4.1.1: para particulares**

- Cancelación más de 8 días antes de la cita: no se debe pagar nada, se le devuelve el depósito. O, en el caso de una reserva en línea, no se realizará ningún cargo en la tarjeta bancaria depositada como

garantía.----- Cancelación de 7 a 2 días antes de la cita: queda pendiente el 30% del importe total del servicio.

- Cancelación menos de 48 horas antes de la cita: el importe total del servicio sigue pendiente.

**4.2.2: Para grupos y compromisos privados-** Cancelación más de 30 días antes de la cita: no se debe pagar nada, se le devuelve el depósito. O, en el caso de una reserva en línea, no se realizará ningún cargo en la tarjeta bancaria depositada como garantía.

- Cancelación 30 a 15 días antes de la cita: queda pendiente el 30% del importe total del servicio.- -

Cancelación 15 a 3 días antes de la cita: queda pendiente el 50% del monto total del servicio.

- Cancelación menos de 72 horas antes de la cita: el importe total del servicio sigue pendiente.

En caso de fuerza mayor y previa presentación de la prueba, la Oficina Montagne Vallée d'Ossau puede considerar reembolsar el monto pagado, o en el caso de reservas en línea, no debitar la tarjeta bancaria depositada como garantía. Sin embargo, el cliente no puede exigirlo.

En todos los casos, el cliente acuerda notificar a la Oficina de la Montaña Vallée d'Ossau todas las notificaciones relacionadas con la reserva: organización del programa, cambio de personal, demora o cancelación.

En caso de una interrupción durante el servicio (abandono durante la excursión, debido a fatiga, habilidades no requeridas, incumplimiento de instrucciones, poner en peligro al cliente u otros participantes, etc., lista no exhaustiva) el cliente o los participantes no pueden reclamar ningún reembolso o compensación.

Una excursión solo puede cancelarse debido a las condiciones climáticas si esto genera un riesgo en la práctica de la actividad. La decisión de cancelar o posponer la actividad la toma la Mesa Montagne Vallée d'Ossau, esta decisión es soberana.

4.2: Debido a la Oficina de Montaña del Valle de Ossau:

- En caso de eventos climáticos severos o por cualquier otra razón que influya en la seguridad de la actividad, la Mesa Montagne Vallée d'Ossau se reserva el derecho de modificar el programa de actividades en consulta con los participantes o cancelar un salir unilateralmente.

En el caso de que sea imposible llevar a cabo la actividad, será posible posponerla para una fecha posterior u obtener un reembolso de la misma, sin poder reclamar ninguna compensación.

- Los guías de la Mesa Montagne Vallée d'Ossau se reservan el derecho de excluir a un participante que esté intoxicado o cuyo comportamiento pueda perturbar el buen funcionamiento de la actividad o comprometer la seguridad del grupo. En este caso, el cliente o participante no podrá reclamar ningún reembolso o compensación.

- Cancelación por número insuficiente de participantes:

La salida de nuestras salidas está garantizada con un número mínimo de participantes (excluyendo salidas para alquiler privado). Este número mínimo es de 4 participantes.

Si no se alcanza este número mínimo, la Oficina de Montaña de Vallée d'Ossau se reserva el derecho de cancelar el servicio. Sin embargo, el cliente puede pagar un suplemento correspondiente al número mínimo requerido para poder realizar la salida a pesar de un número insuficiente de inscriptos.

- En caso de cancelación decidida por la Oficina de Montaña de Vallée d'Ossau, cualquier suma pagada previamente será reembolsada en su totalidad al cliente, sin poder reclamar ninguna compensación. Válido en particular en caso de falta de disponibilidad por parte de la Oficina de Montaña si todos los guías de la oficina ya están comprometidos.

#### **- ARTÍCULO 5: Seguros**

Todos los miembros acompañantes de la Mesa Montagne Vallée d'Ossau están cubiertos por un seguro de responsabilidad profesional para la supervisión de sus actividades.

Cada participante debe asegurarse de estar bien cubierto por un seguro de accidentes individual para la práctica del deporte previsto.

#### **- ARTÍCULO 6: Recomendaciones y condiciones de participación.**

Nuestras actividades están abiertas a todos; sin embargo, dependiendo de las actividades y rutas, se deben tener en cuenta ciertas condiciones (condición física, experiencia en la montaña, saber nadar, etc.). Aunque adaptamos y personalizamos la excursión, depende de cada participante haber evaluado su condición física y sus habilidades de acuerdo con la elección de las caminatas o actividades que desean realizar. Por lo tanto, es aconsejable estar bien informado antes de cualquier reserva.

Para todas las actividades de aguas bravas, es imprescindible saber nadar 25 metros y sumergirse.

No debe estar sujeto a una contraindicación médica para la práctica de la actividad elegida.

**IMPORTANTE:** si no está sujeto a una contraindicación médica pero depende de atención o tratamiento médico especial (asma, diabetes, problemas cardíacos, dificultades respiratorias o cardiovasculares, personas con epilepsia, etc.) o aunque su estado de salud requiere atención especial (articulación frágil, problemas de espalda, uso obligatorio de anteojos, ataques de tetania, mujeres embarazadas, etc.): debe informar de manera imperativa a la guía antes del inicio de la actividad y el plan medicamentos de emergencia adaptados, de acuerdo con las recomendaciones médicas.

#### **- ARTÍCULO 7: Pérdida, daño, robo**

La responsabilidad de los guías de la Oficina Vallée Vallée d'Ossau que supervisan la actividad no se puede comprometer en caso de pérdida, robo o daño a efectos personales durante el curso de la actividad.

#### **- ARTÍCULO 8: Bono regalo**

El cupón de regalo es un cupón prepago del valor de su elección, que le permitirá al beneficiario gastarlo con nosotros, para las actividades de su elección, en una o más cuotas, dentro del tiempo máximo indicado en el bono regalo.

El bono de regalo es nominativo, sin embargo, es transferible a la persona que elija. Para beneficiarse de esto, todo lo que necesita hacer es reservar dándonos el nombre en el comprobante y presentarlo el día de la actividad. El destinatario del vale de regalo debe comunicarse con nosotros para reservar la excursión. Se distingue entre buenos regalos de invierno y buenos regalos fuera de la nieve. Un bono de regalo de invierno es válido para el invierno actual y posiblemente el siguiente invierno sujeto a un suplemento en caso de un aumento de precio. Lo mismo ocurre con los vales de regalo fuera de la nieve.

La salida estará garantizada en caso de que el número mínimo de 4 participantes requerido esté asegurado, excepto compromisos privados. Las salidas garantizadas son numerosas durante las vacaciones escolares y los días festivos.

### **Cumplimiento GDPR y Protección de datos personales**

Toda la información personal recopilada del cliente es necesaria para el procesamiento de la reserva, así como para el establecimiento de la factura. Esta información permanece confidencial y no se divulga a ninguna otra empresa o proveedor. Nunca serán objeto de un proceso comercial y solo se utilizarán para el seguimiento administrativo de un archivo o para obtener información sobre las estrictas actividades de la Oficina Montagne de la Vallée d'Ossau. Además, si el usuario de Internet no proporciona esta información, la oficina de Montagne de la Vallée d'Ossau no podrá procesar ninguna reserva.

Este último se compromete a proteger estos datos que le conciernen. De conformidad con la ley "TI y libertades" del 6/01/1978, modificada por la ley del 6 de agosto de 2004. De conformidad con el artículo 34 de esta misma ley, el usuario de Internet tiene el derecho de acceso, modificación, rectificación y eliminación de datos que le conciernen o para ejercer el derecho de limitar el procesamiento de sus datos. Puede retirar su consentimiento para el procesamiento de sus datos en cualquier momento; También puede oponerse al procesamiento de sus datos; También puede ejercer su derecho a la portabilidad de sus datos. Si cree, después de contactarnos, que no se respetan sus derechos de "Protección de datos", puede enviar una queja a la CNIL. Visite [cnil.fr](http://cnil.fr) para obtener más información sobre sus derechos.

### **Contacto para el ejercicio de sus derechos.**

Para cualquier pregunta relacionada con este estatuto o para el ejercicio de sus derechos, puede enviarnos, de conformidad con la normativa, una solicitud acompañada de una prueba de identidad válida:

Ya sea por correo a la siguiente dirección:

Oficina de la montaña del valle de Ossau - 6 rue de l'Aigle - 64260 Louvie-Juzon

Ya sea por correo electrónico a: [bamvo64@gmail.com](mailto:bamvo64@gmail.com)

### **Derecho aplicable**

Estas condiciones generales de uso y venta están sujetas a la ley francesa. En caso de desacuerdo persistente en la solicitud. La interpretación y la ejecución del presente, y en ausencia de un acuerdo amistoso, cualquier litigio corresponderá a los tribunales franceses competentes.

### **Notas legales**

Denominación social :Syndicat Local Bureau Montagne de la Vallée d'Ossau

Sede: 6 rue de l'Aigle - 64260 Louvie-Juzon

Teléfono: 0651224189

Código APE 8551Z

SIRENA / SIRET: 802 694 968/00024